



年齢層は60〜90代の方々が、やはり高齢の女性が多いですね。人気の商品は、お刺身やお総菜などで、冷凍食品やトイレットペーパーなどの日用品も需要が高いです。また、弊社のカタログを利用して、『グリーンコープ』の卵や牛乳、豆腐をはじめとする人気商品を購入さ

健康上の理由などで、体調によつて、販売場所まで来ることのできない利用者様もいらっしゃいます。その方々にも寄り添えるように、直接ご自宅へお声掛けに行ったり、商品をお持ちしたりもしています。必要な商品をお届けすると、とても喜んでくださるので、こちらまで嬉しくなっています。

取材協力／都城市役所商工政策課
☎0986-23-2983
グリーンコープ生協
みやざき都城支部

が決まっておりますので、詳細につきましては、お問合せください。
また、自治会を中心とした地域の方々のご要望によつて、販売場所を増やしています。今年5月に山之口町にあった唯一のスーパーが閉店となり、自治会の公民館長から「近隣にお住いの方々が買い物に困っているの

◆利用者様の年齢層は？ また人気の商品、リクエストの多い商品などはありますか？
した。そのご要望にお応えするべく、近隣の方々にとつて最適な場所と時間を話し合い、販売場所を決め、現在は、そちらへも伺っております。地元の方のご要望に、できるだけ寄り添えるような形が取れるように、努力しているところです。

◆どのようなポイントが、喜ばれていますか？
健康上の理由などで、体調によつて、販売場所まで来ることのできない利用者様もいらっしゃいます。その方々にも寄り添えるように、直接ご自宅へお声掛けに行ったり、商品をお持ちしたりもしています。必要な商品をお届けすると、とても喜んでくださるので、こちらまで嬉しくなっています。

◆『グリーンコープ』買い物支援カー「げんきカー」の、今後の目標を教えてください。
昨年末に、もっと利用しやすくなるようにと、高城・山之口エリアの配達コースと販売場所を見直しました。現在は、同じ販売場所を週に2回ご訪問させていただくようにしています。それによつて、利用者様の買い逃しや買い忘れなどもサポートできるようにになりました。買い物支援カーにとつて重要なことは、利用者様のご要望に合わせて、臨機応変に対応していくことだと考えています。

フォーラム Forum Senior Life News Letter

シニアライフ通信



◆買い物困難者支援事業について教えてください。
人口減少や高齢化の進行を背景に、商業施設が遠方にあつたり、身近な商店が閉店したりなど、徒歩圏内で野菜や魚・お肉をはじめとする生鮮食料品や、生活必需品を購入できる店舗が不足し、困っておられる方がいます。そうした現状において、日常生活の身近な買い物に不便を感じている高齢者を中心に、買い物しやすい環境を提供している都城市の事業が、買い物困難者支援事業になります。

◆買い物困難者支援事業を行う上で、心掛けていることはありますか？
今年で8年目を迎える事業になりますが、当初から心掛けていることは、「商品だけを販売するものではない」ということです。買い物支援カーを利用している高齢者の方々のほしい商品をお届けするのはもちろん、体調について伺ったり、ご本人やご家族の近況報告をお聞きしたりすることも、大切な仕事の一部です。一緒にお話しをさせていただくことで、笑

◆買い物支援カーで買い物をするには、どこに行けばよいのでしょうか？
公民館などを中心とした所定の場所に、楽しい音楽を鳴らしてご訪問させていただいております。曜日によって時間と場所

特集

都城市買い物困難者支援事業 買い物困難エリアを走る、 買い物支援カーをご存じですか？

生鮮食料品などの買い物に中山間地域(買い物困難地区)を対象に、2015年9月より買い物支援カーの移動販売がスタートしています。本誌でもおなじみの『グリーンコープ生協みやざき 都城支部』では、高城・山之口地区エリアを担当。「買い物支援カー」の現状について、古賀支部長と吉田さんに、お話を伺ってきました。



—お問合せ— グリーンコープ生協みやざき 都城支部
【10月より新事務所へ移転】TEL.0986-57-8186 都城市志比田町5640-1
【9月末日まで旧事務所】TEL.0986-38-7070 都城市神之山町2035-1

